



Dell SA
Route de l'Aéroport 29
Case postale 216
1215 Genève 15

Tel. 022 799 01 01
Fax 022 799 01 90
www.dell.ch
TVA 148380

Genf, 21. Mai 2007

High Tech – No Rights? Kampagne für fair hergestellte Computer

Sehr geehrter Herr Frei

Besten Dank für Ihr Schreiben und Ihr Interesse an diesem wichtigen Thema. Dell verpflichtet sich dazu, eine ökologisch und sozial verantwortliche Firma zu sein und laufend hohe Standards auf diesem Gebiet zu implementieren. Gerne möchten wir Sie über Dells sozialpolitische Engagements und Verpflichtungen informieren:

«Ich fordere von Ihrer Firma die Einhaltung der Mindest-Arbeitsnormen in der gesamten Herstellungskette Ihrer Computer.»

- Dell erwartet von ihren Lieferanten die Einhaltung der gleich hohen Standards bezüglich Arbeitsplatzsicherheit und Praktiken wie in unsern eigenen Betrieben. Um diese umzusetzen, nutzen wir eine Vielzahl verschiedener Instrumente, um unsere Lieferanten der ersten Ebene (sogenannte Tier 1 Suppliers) aktiv zu involvieren. Dazu gehören u.a. der Verhaltenskodex für Lieferanten (Electronic Industry Code of Conduct EICC, www.eicc.info), vierteljährliche Situationsberichte, Selbstbeurteilungen und Audits (siehe www.dell.com/supplierprinciples und www.dell.com/globalcitizenship).
- Dell arbeitet eng mit ihren Tier 1 Direktlieferanten zusammen um sicherzustellen, dass die Arbeitsstandards und Personalpraktiken innerhalb der Lieferkette implementiert werden. Wegen unserer umfangreichen Lieferkette ist es wichtig, dass wir eng mit unseren Tier 1 Direktlieferanten zusammenarbeiten, um so das Wissen um die EICC-Standards bei deren eigenen Lieferanten zu verbreiten und zu fördern. Wir sehen die Bestrebungen um die Einhaltung dieser Standards in der Versorgungskette als langfristigen Einsatz, zu dem sich Dell vollumfänglich verpflichtet.
- An der Dell Lieferantenkonferenz im April 2007 mit ungefähr 400 Teilnehmern war die Wichtigkeit der Erfüllung der EICC-Standards in den ausgedehnten Lieferketten ein Schlüsselthema im Gespräch mit unseren Lieferanten.
- Jegliche Audit-Informationen (und andere Berichte über Probleme bei Arbeitsplatzstandards in unserer ausgedehnten Lieferkette) werden stets zusammen mit unseren Tier 1 Direktlieferanten untersucht. Zudem wird ein konkretes Nachfassen verlangt.



«Und ich erwarte, dass Sie den Arbeiterinnen und Arbeitern Ihrer Zulieferfirmen ermöglichen, sich über ihre Rechte zu informieren und weiterzubilden.»

- Dell führt mit vielen ihrer Tier 1 Direktlieferanten spezifische Projekte im Zusammenhang mit Arbeitsbedingungen durch. Bei solchen Projekten geht es zum Beispiel darum, wie Überstunden reduziert, die Anzahl arbeitsfreier Tage pro Monat erhöht oder spezifische Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsverbesserungen vorgenommen werden können. Dazu gehört auch die Schulung von Führungskräften und Angestellten vor Ort. Weitere Aktivitäten zur Erhöhung des Bekanntheitsgrads der EICC-Standards sind Personalpolitikrichtlinien (Human Resource Policy Statements) zur Förderung der Sozialverantwortung der Unternehmen (Corporate Social Responsibility) und Management-Prüfsysteme zur Überprüfung der Arbeitsrechte.
- Dell ist Teil eines branchenspezifischen Schulungsprojekts in Shenzhen, China. Die FIAS (Foreign Investment Advisory Service) leitet das Projekt (gemeinsame Initiative der Weltbank und der International Finance Corporation), in Zusammenarbeit mit der Lokalregierung von Shenzhen, dem Verband der Elektronikindustrie von Shenzhen, der chinesischen Nationalregierung, dem EICC, der Global e-Sustainability Initiative (GeSI) und des BSR (Business for Social Responsibility). Das Ziel des Projekts ist die Ausarbeitung einer Strategie zur Kompetenzförderung im Informations- und Kommunikationstechnologiesektor, um Hindernisse bei der Verbesserung der Sozialverantwortung der Firmen vor Ort abzubauen.

Dell wird auch in Zukunft eng mit ihren Lieferanten zusammenarbeiten, um den Bekanntheitsgrad des Verhaltenskodex EICC zu erhöhen. Wir sind fest davon überzeugt, dass das wirkungsvollste Vorgehen für gute Arbeitsbedingungen und -richtlinien in der Zusammenarbeit mit unseren Tier 1 Direktlieferanten besteht, um so wiederum höhere Standards bei deren Lieferanten zu bewirken. Ausführliche Informationen über unsere laufende Arbeit finden Sie unter www.dell.com/supplierprinciples.

Mit freundlichen Grüßen

Dell SA

Jean-Jacques Suter
General Manager