



Hewlett-Packard GmbH  
Postfach 1430  
71004 Böblingen  
Telefon (070 31) 14-0  
Telefax (070 31) 14-2999  
www.hp.com/de

1007 Lausanne  
Suisse

HP Corporate Affairs  
Europe, Middle East and Africa  
corporateaffairsemea@hp.com

le 03 mai, 2007

### Merci beaucoup pour votre carte postale par email

Madame,

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à HP et de nous avoir envoyé une carte postale par email. Nous apprécions que vous nous fassiez part de votre point de vue sur notre engagement de Citoyenneté Mondiale (Global Citizenship).

HP s'investit pour mettre en place un programme de gestion logistique respectueux des normes environnementales et sociales; ce qui lui a valu de figurer en tête du classement des entreprises « Bread for All ». Les standards d'HP sont les plus élevés des industries du secteur et nous nous engageons à ce qu'ils soient respectés tout au long de la chaîne logistique. Nous veillons notamment à ce que nos fournisseurs adhèrent à notre code de conduite, qu'ils relèvent des non-conformités éventuelles et appliquent une procédure corrective quand c'est nécessaire.

- Notre code de conduite précise que le fournisseur doit opérer en conformité avec les lois, les règles et les règlements en vigueur dans les pays où il travaille. Si vous souhaitez de plus amples informations à ce sujet, veuillez cliquer sur le lien ci-dessus: [www.hp.com/go/supplier](http://www.hp.com/go/supplier)
- HP est convaincu qu'une communication ouverte et un engagement direct entre les travailleurs et la direction figurent parmi les moyens les plus efficaces pour résoudre des enjeux liés au lieu de travail. Quand nous signons des contrats, nous faisons des évaluations, nous réalisons des audits, nous travaillons sur des plans d'actions correctives détaillés et lorsque nous formons nos fournisseurs, nous nous concentrons particulièrement sur l'importance d'une communication réciproque entre les travailleurs et la direction. Si vous souhaitez en savoir plus sur les efforts en matière de liberté d'association, veuillez cliquer sur le lien suivant:  
<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/supcode.pdf>

HP s'engage à apporter une plus-value aux communautés dans lesquelles nous sommes présents. Les investissements consacrés à une gestion logistique respectueuse des normes environnementales et sociales reflètent nos principes de citoyenneté mondiale et répondent aux attentes de nos parties prenantes.

Si vous souhaitez des informations complémentaires sur les programmes de citoyenneté mondiale lancés par HP, veuillez consulter le rapport annuel 2006 relatif au « HP's Global Citizenship », section gestion logistique (Supply Chain):  
<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/gcreport/supplychain.html>

Nous prenons au sérieux les inquiétudes de nos clients et nous tenons à vous remercier du temps que vous nous avez consacré pour nous faire part de votre opinion.

Veuillez agréer, mesdames et messieurs, mes salutations distinguées.

Jeannette Weisschuh  
Directrice Corporate Affairs  
HP Europe Moyen Orient et Afrique